

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CREDITO365 S.A.P.I. DE C.V.

CREDITO365 S.A.P.I DE C.V. es una sociedad anónima promotora de inversión debidamente constituida conforme a la legislación mexicana, según consta en la escritura pública número 113,149 de fecha 12 de mayo de 2023, celebrada ante el Licenciado Miguel Alessio Robles, Notario Público número 19 de la Ciudad de México, con domicilio en Av. Pdte. Masaryk 29 Piso 1 Oficina 38, Polanco V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México C.P.11560, da a conocer los Términos y Condiciones generales para el uso de su Sitio Web, sus aplicaciones móviles (en adelante APP) y/o cualquier otra plataforma digital que CREDITO365 ponga a su disposición, en las cuales se pueden encontrar en forma enunciativa más no limitativa, servicios, información, productos, contenidos y consultas de naturaleza principalmente financiera.

Los Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante, todo Cliente o Usuario deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web, APPS y/o los productos o servicios ofrecidos por CREDITO365 en caso de no aceptarlos. Toda aplicación o gestión dentro de la APP y/o Sitio Web se entenderá como aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Cliente o Usuario acepta que existe una relación jurídica válida y vinculante entre CREDITO365 y el Cliente o Usuario, vigente hasta en tanto el Cliente o Usuario no manifieste el deseo de terminar dicha relación, solicitando el cierre de su cuenta creada y ateniéndose de utilizar cualquier servicio y/o productos que CREDITO365 ofrece o llegue a ofrecer.

El Cliente o Usuario tiene la obligación de leer, atender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad y en el resto de los documentos que impliquen una referencia directa o indirecta a los primeros, antes de registrarse como Cliente o Usuario o realizar cualquier gestión dentro del Sitio Web y/o APP.

I. DEFINICIONES. -

Los términos utilizados con mayúscula en el presente documento tendrán los significados que se les atribuye en esta cláusula primera o en cualquier otra sección o apartado del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, los siguientes términos tendrán los siguientes significados:

1. "APP" significa la aplicación móvil donde CREDITO365 realizará publicaciones y toda clase de contenido referente a servicios, información, productos, contenidos y consultas de naturaleza principalmente financiera.
2. "Autorización de SMS" significa cuando el Cliente o Usuario acepta y autoriza por medio del Sitio Web o APP a recibir diferentes tipos de SMS's con el siguiente fin: (i) Confirmar el número celular a través de un código de verificación, (ii) Confirmación de cuenta, (iii) Firma de contrato, (iv) Acceso a su cuenta en el Sitio Web o APP.
3. "Aviso de Privacidad" significa el aviso de privacidad hospedado en el Sitio Web o APP.
4. "Cancelación de Recepción de SMS" significa cuando el Cliente o Usuario ya no desea recibir SMS con fines de marketing.
5. "Cliente" significa cualquier persona física, mayor de edad, con capacidad legal plena, que tenga una relación contractual con CREDITO365 y acceda al Sitio Web o APP y/o tenga una Cuenta y que no haya sido previamente suspendida o inhabilitada por CREDITO365.
6. "Cuenta" significa el registro de cada Cliente o Usuario en el Sitio Web y/o APP cuya finalidad es la contratación de los Productos o Servicios y otras acciones conexas.
7. "LFPD" significa la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, vigente en tiempo en tiempo.

8. "Sitio Web" significa la página www.credito-365.mx, donde CREDITO365 publica contenido, publicaciones, aplicaciones derivadas o relacionadas, así como los productos y servicios ofrecidos a través de las mismas.
9. "Productos o Servicios" significa los productos y/o servicios ofrecidos por CREDITO365 a los Cliente o Usuarios a través de la Plataforma, que permite a los Cliente o Usuarios solicitar información o contratar dichos productos y/o servicios.
10. "Términos y Condiciones" significa el presente instrumento que contiene los términos y condiciones generales que regulan el uso y/o el acceso al Sitio Web y APP.
11. "Usuario" significa cualquier persona física mayor de edad o persona moral, que acceda al Sitio Web o APP y/o tenga una Cuenta y que no haya sido previamente suspendida o inhabilitada por CREDITO365.

En estas Condiciones (i) cualquier referencia a un contrato, documento o disposición normativa, significará dicho contrato, documento o disposición normativa, según los mismos sean complementados, adicionados o modificados de tiempo en tiempo de conformidad con sus términos; (ii) el término "días" significará días naturales, salvo que expresamente se indique lo contrario; y (iii) las palabras que se utilicen en singular incluirán el plural y viceversa, y las palabras utilizadas con el género masculino incluirán todos los géneros, según resulte aplicable.

II. OBJETO Y CONDICIONES. -

Los Términos y Condiciones tienen por objeto regular el uso y/o acceso al Sitio Web y/o APP del Cliente o Usuario, bajo su exclusiva responsabilidad y/o riesgo, desde cualquier dispositivo con conexión remota o acceso a internet, tales como dispositivos de telefonía celular (*smartphones*), equipos informáticos, tabletas, entre otros, para los cuales:

1. El uso y/o ingreso al Sitio Web por parte de los Clientes o Usuarios, representa y garantiza (i) que han leído y aceptado los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad; (ii) su compromiso a cumplir con los mismos; y (iii) su voluntad expresa y consentimiento para establecer una relación contractual con CREDITO365, de conformidad con estos Términos y Condiciones y cualquier modificación a los mismos.

2. CREDITO365, en cualquier momento y sin necesidad de dar a aviso a los Cliente o Usuarios, podrá aplicar Términos y Condiciones suplementarias y/o supervinientes a estos Términos y Condiciones, derivadas de promociones o eventos determinados, en cuyo caso dichas condiciones suplementarias y/o supervinientes se considerarán parte integrante de los presentes Términos y Condiciones, según resulten aplicables.
3. El ingreso y/o uso del Sitio Web y/o APP por parte de los Cliente o Usuarios constituye su aceptación y manifiesta su voluntad expresa y consentimiento sobre cualesquiera modificaciones a los Términos y Condiciones y sobre cualesquiera de las condiciones suplementarias y/o supervinientes, en términos del numeral 2 anterior.
4. CREDITO365 se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el Sitio Web y/o APP, así como sus Productos y Servicios en cualquier momento, sin responsabilidad alguna a su cargo, y sin necesidad de dar aviso a los Cliente o Usuarios.
5. CREDITO365 no garantiza en el Sitio Web y/o APP la disponibilidad, utilidad y continuidad de sus operaciones en relación con ninguna actividad específica. Asimismo, CREDITO365 no se hace responsable de ningún daño o pérdida como consecuencia de la disponibilidad y continuidad de las operaciones de su Sitio Web y/o APP.
6. Los servicios y contenidos del Sitio Web y/o APP solo podrán ser utilizados por personas que tengan capacidad legal para ello y que no hayan sido suspendidas o inhabilitadas permanentemente por CREDITO365 al utilizar el Sitio Web y/o APP. El Cliente o Usuario acepta plenamente las presentes Condiciones y CREDITO365 se reserva el derecho a negar o suspender los Productos o Servicios y contenidos al Cliente o Usuario, pudiendo modificar dichos Productos o Servicios y contenidos del Sitio Web y/o APP, sin previo aviso.

III. USO DEL SITIO WEB, APP Y LOS PRODUCTOS O SERVICIOS. -

El uso y/o acceso al Sitio Web y APP es exclusivamente para los Cliente y Usuarios, y los Productos y Servicios se ponen a disposición para el uso personal de los propios Cliente

o Usuarios, por lo que en ningún caso dichos Servicios podrán ser explotados o utilizados por los Cliente o Usuarios con fines comerciales, o por terceros, salvo autorización expresa y por escrito de CREDITO365.

CREDITO365 se reserva expresamente el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud; asimismo, se reserva el derecho de excluir y/o eliminar a cualquier Cliente o Usuario.

En el momento de registrar su Cuenta, el Cliente o Usuario acepta expresamente su consentimiento para recibir mensajes de texto, promociones, comunicaciones y/o notificaciones de CREDITO365 o sus socios comerciales; pudiendo solicitar la no recepción de los mismos mediante notificación enviada por correo electrónico a la dirección reclamaciones@credito-365.mx; en el entendido de que al no continuar con la recepción de los mismos, tanto los Productos o Servicios como el uso óptimo del Sitio Web o APP podrían verse afectados, sin responsabilidad alguna para CREDITO365.

En ningún caso el Cliente o Usuario podrá permitir el uso del Sitio Web o APP o de los Productos o Servicios a menores de edad o terceros; de lo contrario, el Cliente o Usuario será responsable ante CREDITO365 y cualquier tercero por cualquier responsabilidad, daños y/o pérdidas causadas por cualquier circunstancia derivada de dicho uso.

El uso del Sitio Web y APP en ningún caso constituye una obligación para CREDITO365 de proporcionar al Cliente o Usuario acceso a las redes de comunicación, por lo que el acceso a cualquier red de conectividad que permita el uso del Sitio Web o APP será obtenido por el Cliente o Usuario, bajo su responsabilidad y a su propio costo. Asimismo, será responsabilidad exclusiva del Cliente y Usuario disponer de un dispositivo adecuado y mantenerlo actualizado para poder utilizar el Sitio Web o APP y los Productos o Servicios. CREDITO365 no garantiza el funcionamiento del Sitio Web o APP en ningún dispositivo que no esté actualizado o que no cumpla con los requisitos tecnológicos necesarios para el uso del Sitio Web o APP, ni garantiza el correcto funcionamiento del Sitio Web o APP derivado de fallos en Internet o conexión de comunicación utilizada por el Cliente o Usuario para acceder al Sitio Web o APP.

El Cliente y Usuario deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web o APP; (ii) acceder o intentar acceder (*hacking*) a recursos restringidos del Sitio Web o App; (iii) utilizar el Sitio Web o App con fines lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir

su normal uso; (iv) provocar daños al Sitio Web o App o a los sistemas de sus proveedores o terceros; (v) introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en el Sitio Web o App; (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos y/o contenidos del Sitio Web o App; y (vii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos del Sitio Web o App.

IV. PROPIEDAD INTELECTUAL. -

"CREDITO+365" es una marca registrada, protegida en términos de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y de conformidad a las leyes aplicables en cada país. El Cliente o Usuario no adquiere, bajo ningún motivo o circunstancia, derecho o concesión alguna respecto de la propiedad intelectual e industrial de CREDITO365 y/o su Sitio Web o App por el simple uso del Sitio Web o App, sus Productos o Servicios y/o contenidos. En ese sentido, se debe considerar lo siguiente:

1. Titularidad de los derechos.- El Cliente o Usuario reconoce y acepta todos los derechos de propiedad industrial e intelectual existentes, derivados, presentes o futuros, sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos alojados o que sean o formen parte de la Plataforma, así como todas aquellas marcas, logotipos, nombres y avisos comerciales, textos, imágenes, figuras, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, audio y/o video relacionado con el Sitio Web y App y los Productos o Servicios, son propiedad exclusiva y propiedad de CREDITO365 o sus licenciantes, en cuyo caso, CREDITO365 tiene todos los derechos, licencias y/o autorizaciones para usarlos.
2. Licencia de uso.- CREDITO365 otorga al Cliente o Usuario una licencia personal y privada, sin fines de lucro, revocable, intransferible, no exclusiva y limitada para usar el Sitio Web o App, los Productos o Servicios y cualquier contenido, información y/o material relacionado que pueda ponerse a disposición del Cliente o Usuario a través del Sitio Web o App; CREDITO365 se reserva expresamente cualquier derecho no otorgado en estos Términos.
3. Servicios y contenidos de terceros.- El uso del Sitio Web o App y los Productos o Servicios puede implicar el uso de contenidos y servicios de terceros ajenos a CREDITO365 que, en su caso, puedan ser beneficiarios de las presentes

Condiciones, incluyendo, pero no limitándose a proveedores de sistemas operativos móviles como Android, iOS, Windows, entre otros. En este sentido, el Cliente o Usuario reconoce expresamente que dicho contenido de terceros puede estar sujeto a políticas, términos y condiciones diferentes a los establecidos en estos Términos y Condiciones y, por lo tanto, CREDITO365 no será responsable, bajo ninguna circunstancia, de dichos contenidos y/o servicios de terceros.

4. Obligaciones de No hacer. - Las obligaciones de no hacer que se mencionan a continuación son extensivas dentro del territorio nacional y en el extranjero, renunciando así los Cliente o Usuarios, desde este momento, a cualquier derecho presente o futuro que pudiera llegar a corresponderle sobre los aspectos señalados en este numeral. Los Cliente o Usuarios expresamente se obliga frente a CREDITO365 a:
 - a. No realizar acto alguno tendiente a obtener una protección, registro, solicitud o derecho de propiedad industrial y/o intelectual o de cualquier otra naturaleza relativo al Sitio Web o App y cualesquiera de sus elementos relacionados o conexos, incluyendo sin limitar marcas, avisos y/o nombres comerciales, denominaciones de sitios web y/o dominios o direcciones electrónicas de internet, o cualquier otro derecho de propiedad industrial y/o intelectual o de cualquier otra naturaleza utilizado por CREDITO365;
 - b. No realizar ningún acto que vulnere la titularidad del Sitio Web o App, de los Productos o Servicios o de cualquier otro derecho de propiedad industrial y/o intelectual o cualquier otro derecho de cualquier otra naturaleza utilizado por CREDITO365;
 - c. No impugnar (a) la vigencia de los derechos de propiedad industrial y/o intelectual de CREDITO365 utilizados o que se llegaren a utilizar o los registros de los mismos, ya sea que tales registros se hubieren obtenido o se encontraren en trámite de registro, en México o en el extranjero; (b) la propiedad exclusiva de CREDITO365 sobre el Sitio Web y APP; (c) la propiedad exclusiva y/o propiedad de CREDITO365 sobre todo el material, métodos y cualesquiera otros derechos de propiedad industrial y/o intelectual o de cualquier otra naturaleza existentes o por existir o que puedan desarrollarse o utilizarse en cada momento en relación con el Sitio Web y APP,

independientemente de que estén o no protegidos o sean o no susceptibles de protección en virtud de la legislación aplicable.

V. DATOS PERSONALES. -

Los datos personales recabados en virtud del presente instrumento se limitarán a la finalidad del mismo y recibirán el tratamiento conforme a la LFPD, así como a los demás instrumentos legales de la materia, en perfecta armonía con el Aviso de Privacidad integral emitido por CREDITO365 como responsable y que el Cliente o Usuario declara y garantiza conocer y que se agrega al término de los presentes Términos y Condiciones y a su disposición en la página www.credito-365.mx

CREDITO365, a su sola discreción, permitirá a los Cliente o Usuarios enviar, cargar, publicar textos, contenidos e información de carácter auditivo y/o visual, incluidos comentarios y opiniones sobre el rendimiento, popularidad, calificaciones y/o críticas del Sitio Web y APP y/o los Productos o Servicios. Dicho contenido seguirá siendo propiedad de cada Cliente o Usuario y se considerará licenciado a favor de CREDITO365 para uso mundial, perpetuo, irrevocable, transferible y libre de regalías, con el derecho de sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear trabajos derivados, distribuir, mostrar y ejecutar públicamente, o explotar de cualquier manera dicho contenido propiedad del Cliente o Usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos o futuros, sin previo aviso o consentimiento del Cliente o Usuario.

VI. CUENTA DE USUARIO. -

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, los Clientes o Usuarios crean, con su número telefónico, una Cuenta de uso personal, exclusiva e intransferible para realizar los procesos de adquisición de créditos de CREDITO365 en el Sitio Web o APPS respectivamente. CREDITO365 se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presentes Términos y Condiciones.

El uso de la Cuenta es personal e intransferible, por lo cual los Clientes o Usuarios no se encuentran facultadas para ceder los datos de validación para el acceso a su perfil. En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de estos, es obligación del Cliente o Usuario informar a CREDITO365 mediante un correo electrónico a soporte@credito-365.mx.

Es de entera responsabilidad del Cliente o Usuario mantener de forma confidencial y en un lugar seguro sus datos de acceso para poder acceder a su perfil en CREDITO365, por lo que, mediante el presente instrumento, el Cliente o Usuario deslinda a CREDITO365 de toda responsabilidad por la pérdida o daño alguno, sin importar su alcance o naturaleza, que resulte del acceso no autorizado del perfil del Cliente o Usuario.

VII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. -

El Cliente o Usuario reconoce y acepta que CREDITO365 actúa exclusivamente como proveedor de Productos o Servicios del Sitio Web y APP, por lo que el Cliente o Usuario libera a CREDITO365 de cualquier responsabilidad derivada de los servicios prestados por terceros, así como de cualquier responsabilidad civil, penal o de cualquier otra índole que pudiera surgir en relación con los mismos, así como de cualquier obligación, reclamación y/o daños y perjuicios derivados de las relaciones entre los Cliente o Usuario y terceros.

VIII. VIGENCIA Y MODIFICACIONES. -

CREDITO365 se reserva el derecho de terminar los presentes Términos y Condiciones, el Sitio Web y APP y/o los Productos o Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo, sin responsabilidad a su cargo y sin necesidad de notificación alguna a los Cliente o Usuarios.

CREDITO365 podrá modificar libremente y en cualquier momento los Términos y Condiciones cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de CREDITO365 de dichos Términos y Condiciones en el Sitio Web y APP. El acceso del Cliente o Usuario continuado en el Sitio Web y/o APP o los Productos o Servicios después de dicha publicación, constituye el consentimiento del Cliente o Usuario a vincularse por los Términos y Condiciones y sus modificaciones, siendo la última versión publicada la que regulará inmediatamente las relaciones comerciales que se generen al momento de realizar la transacción.

IX. JURISDICCIÓN, COMPETENCIA Y LEY APLICABLE. -

Para cualquier cuestión relativa a la interpretación y cumplimiento de las presentes Condiciones, incluidas las cuestiones sobre la validez de las mismas y la relación entre CREDITO365 y los Clientes o Usuarios, las partes se someten expresamente a la jurisdicción

y competencia de los tribunales competentes de la Ciudad de México, con renuncia a cualquier otro fuero que por razón del domicilio presente o futuro de las partes pudiera corresponderles, e indicar las leyes de México como las aplicables al efecto.

X. INDEMNIZACIÓN

El Cliente y/o Usuario indemnizará y mantendrá indemne a CREDITO365, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio Web y APP o por su incumplimiento de los Términos y Condiciones y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

XI. IMPLICACIONES DEL LLENADO DEL FORMULARIO. -

Para generar una relación contractual y/o afiliación entre el Cliente o Usuario y CREDITO365, el Cliente o Usuario deberá aceptar la Autorización de SMS, los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad de CREDITO365, así como completar el llenado del formulario en el Sitio Web o APP.

CREDITO365 podrá, de forma discrecional, contactar al Cliente o Usuario a través del contacto que este proporcione para el llenado del formulario, en caso de que el Cliente o Usuario desee la Cancelación de Recepción de SMS se pondrá en contacto con CREDITO365 a través del correo electrónico soporte@credito-365.mx.

La Cancelación de Recepción de SMS solo aplica para los temas que CREDITO365 considere como estrategia de marketing. La Cancelación de Recepción de SMS no aplica si el Cliente tiene algún tipo de adeudo con CREDITO365, en este caso el Cliente por ningún motivo podrá solicitar Cancelación de Recepción de SMS referentes a cobranza.

XII. MISCELÁNEAS.-

1. Notificaciones.- Cualquier notificación derivada de o realizada en relación con estos Términos o con el uso del Sitio Web y APP y/o los Productos o Servicios que CREDITO365 considere necesaria u oportuna, se realizará, a criterio exclusivo de CREDITO365, mediante (i) una notificación general en el Sitio Web y APP; (ii) correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente o Usuario en su Cuenta; o (iii) comunicación escrita enviada a la dirección

del Cliente o Usuario indicada en su Cuenta. Por su parte, los Cliente o Usuarios podrán enviar sus notificaciones a CREDITO365 vía correo electrónico a la dirección de correo electrónico reclamaciones@credito-365.mx, o al domicilio ubicado en Av. Pdte. Masaryk 29, Piso 1 Oficina 38, Polanco V Sección, Miguel Hidalgo C.P. 11560, Ciudad de México.

2. Cesión. - El Cliente o Usuario no podrá ceder, total o parcialmente, sus derechos y obligaciones adquiridos bajo estos Términos y Condiciones, sin el consentimiento previo y por escrito de CREDITO365. CREDITO365 podrá, a su sola discreción, sin necesidad de previo aviso al respecto y sin responsabilidad alguna, ceder estos Términos y Condiciones.
3. Títulos de las cláusulas. - Los títulos de las cláusulas contenidas en los presentes Términos y Condiciones tienen únicamente como finalidad la fácil identificación de las mismas, por lo que no determinarán en forma alguna el contenido o interpretación del clausulado de los mismos.
4. Aviso. - El incumplimiento de sus obligaciones de pago puede generar comisiones e intereses moratorios. La contratación de créditos que excedan su capacidad de pago puede afectar su capacidad de pago y su historial crediticio. Consulte a un profesional antes de contratar cualquier Producto o Servicio financiero.
5. Hacemos uso de Openpay como sistema de pago

* * * * *

Ciudad de México.
Última actualización: Diciembre 2023.