

**POLÍTICAS DE PRIVACIDAD
Y AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

CREDITO365 S.A.P.I. DE C.V.

Hacemos de su conocimiento que la privacidad y seguridad en el tratamiento de tus Datos Personales (según dicho término se define más adelante) son muy importantes para CREDITO365 S.A.P.I DE C.V. (la "Sociedad"), por lo que hemos desarrollado una Política de Privacidad para los usuarios, proveedores, clientes, personal y visitantes de la página web www.credito-365.mx (el "Sitio Web"), y de nuestras instalaciones, a través de un Sistema Legal y de Gestión de Seguridad en la Protección de dichos Datos Personales, que asegure a los titulares de los Datos Personales que obtenemos una expectativa razonable de privacidad en el tratamiento de dichos Datos Personales.

I. Identidad y domicilio del responsable.

CREDITO365 S.A.P.I. DE C.V., cuenta con un Departamento de Privacidad y Protección de Datos Personales, con domicilio en Av. Pdte. Masaryk 29, Piso 1 Oficina 38, Polanco V Sección, Miguel Hidalgo C.P. 11560, Ciudad de México, a cargo de Aleksei Gvildis, quien es el responsable del tratamiento de los Datos Personales y al que se contacta a través de la dirección de correo electrónico reclamaciones@credito-365.mx.

II. Descripción general.

Toda la información se obtiene de manera lícita, directamente del titular de los Datos Personales o de un tercero, a través de formularios físicos, electrónicos y/o del Sitio Web, o directamente en las oficinas de la Sociedad; y son tratados con las medidas administrativas, técnicas y físicas de seguridad que aseguran su confidencialidad.

III. Datos Personales que podrán ser recabados y tratados.

La Sociedad recabará los Datos Personales que considere adecuados y/o necesarios para ofrecer y proveer los servicios que le sean solicitados, así como para formalizar su contratación.

A efecto de cumplir con las finalidades de su negocio, mismas que en su medida se adaptan a los fines que faculta el titular de los Datos Personales, dependiendo del servicio que desee contratar-, la Sociedad podrá recabar, tratar y utilizar los siguientes Datos Personales: *(i)* nombre completo o denominación o razón social, *(ii)* correo electrónico, *(iii)* teléfono fijo y/o teléfono móvil, *(iv)* Clave Única de Registro de Población (CURP), *(v)* Registro Federal de Contribuyentes (RFC), *(vi)* domicilio completo (calle, número exterior, número interior, colonia, alcaldía o municipio, estado o ciudad, código postal y país), *(vii)* método de pago, y *(viii)* cuenta de usuario para el Sitio Web y contraseña (conjuntamente los "Datos Personales").

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que lo considere conveniente y/o necesario, la Sociedad podrá solicitar datos adicionales al momento de que sus servicios sean solicitados o contratados, o de que el Sitio Web sea utilizado, con el fin de evitar la violación de derechos e intereses legítimos de terceros. Asimismo, la Sociedad estará facultada para solicitar copia de su identificación oficial, o de cualquier otro documento que contenga su nombre, apellido, foto y aquella información que resulte necesaria para la correcta identificación de los usuarios, clientes, proveedores o cualquier otra persona con quien la Sociedad mantenga una relación comercial.

IV. Finalidad del tratamiento de Datos Personales.

Los Datos Personales son una herramienta importante para mantener activa la relación comercial, por lo cual los mismos son recabados, tratados y conservados con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales y para fines relativos a nuestros servicios. Los Datos Personales serán utilizados para administrar y operar los servicios que sean solicitados a la Sociedad, por lo que le informamos que dichos Datos Personales, en caso

de ser necesario, serán transferidos a terceros para cumplir con dichos fines, o bien cuando alguna autoridad lo requiera de manera fundada y motivada.

De manera enunciativa más no limitativa, hacemos de su conocimiento que sus Datos Personales, serán utilizados enunciativa y no limitativamente para los siguientes fines:

- Acreditar y verificar su identidad.
- Atender sus solicitudes de información acerca de los productos y/o servicios que ofrecemos.
- Brindarle los productos y/o servicios que adquiriera y/o contrate con nosotros.
- Procesamiento de las solicitudes de crédito.
- Cualquier actividad relacionada con el pago de los productos y/o servicios adquiridos y/o contratados.
- Realizar gestiones de cobranza.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes o a requerimientos legales o de autoridad competente.
- Ofrecer comunicados relacionados con nuestros productos y/o servicios.
- Las demás que resulten compatibles o análogas con aquellas finalidades para las que se hubieren recabado de origen los Datos Personales.

Adicionalmente, utilizaremos sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para iniciar o mantener una relación jurídica o comercial, pero que nos permiten brindarle una mejor atención y servicio:

- Contactarlo por diversos medios de comunicación para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia y/o estadísticos.
- Ofrecerle otros productos y/o servicios de la Sociedad.
- Cotización y/o contratación de cualquier otro producto y/o servicio que en el futuro ofrezca o comercialice la Sociedad.
- Informar sobre nuevos productos y/o servicios de la Sociedad o de terceros que estén relacionados con el producto y/o servicio contratado o adquirido.
- Contactarlo con la finalidad de realizar encuestas para conocer su nivel de satisfacción con los productos y/o servicios adquiridos y/o contratados.

V. Obtención de Datos Personales.

La Sociedad recopila sus Datos Personales expresamente de manera escrita en formatos preestablecidos, o bien, a través de medios electrónicos, según sea el caso. En virtud de lo anterior, usted accede a proporcionar sus Datos Personales de manera libre y voluntaria al registrarse en el Sitio Web, mediante la activación de la casilla “He leído y acepto el Aviso de Privacidad”, o bien, por medio de la celebración de un contrato con la Sociedad.

VI. Dirección IP y cookies.

La Sociedad puede integrar en el Sitio Web, y al Sistema de Protección y Tratamiento de Datos Personales, pequeños ficheros de datos que se generen en los equipos de los usuarios, proveedores, clientes y personal, con formularios y opciones específicas de identificación y promociones de nuestros productos y/o servicios.

Le informamos que nuestro Sitio Web puede obtener datos de manera automática a través de cookies y de su dirección IP, tales como, enunciativa y no limitativamente: nombre, ubicación, sistema del dispositivo del usuario o titular y las secciones visitadas por este último, así como información publicada por los usuarios en el Sitio Web, como pueden ser comentarios y/o cualesquiera otra información; reconociendo el titular que la información obtenida de esta manera, podrá ser conocida por otro usuario del Sitio Web.

VII. Limitación al uso y divulgación de Datos Personales.

Los Datos Personales que usted nos proporcione, serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad, deberá enviar un correo a la dirección reclamaciones@credito-365.mx, solicitando expresamente que sus Datos Personales no sean tratados por la Sociedad.

La negativa para el uso de sus Datos Personales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y/o productos que solicita o contrata con nosotros.

VIII. Transferencia de Datos Personales.

La Sociedad no comparte ni transfiere Datos Personales de los usuarios, proveedores, clientes, personal y visitantes del Sitio Web, sino con el consentimiento de los titulares de dichos Datos Personales en la forma establecida por la legislación aplicable, según sea el caso.

IX. Ejercicio de los Derechos ARCO.

El titular de los Datos Personales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), sujeto a las disposiciones y limitaciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, conforme a lo siguiente:

- Acceso: Usted tiene derecho a conocer cuáles Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.
- Rectificación: Es su derecho solicitar la corrección de sus Datos Personales en caso de que estén desactualizados, sea inexactos o estén incompletos.
- Cancelación: Usted tiene derecho a que eliminemos sus Datos Personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente.
- Oposición: Es su derecho oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualesquiera de los derechos ARCO, así como para limitar su uso y divulgación, usted deberá solicitarlo por escrito a la dirección de correo electrónico: reclamaciones@credito-365.mx obteniendo respuesta en un plazo máximo de 48 horas, o bien en el Departamento de Datos Personales en las oficinas de la Sociedad ubicadas en Av. Pdte. Masaryk 29, Polanco V Sección, Miguel Hidalgo C.P. 11560, Ciudad de México.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: *(i)* nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; *(ii)* documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la representación legal; y *(iii)* la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se solicita ejercer cualesquiera de los derechos ARCO.

X. Revocación de consentimiento para el tratamiento de Datos Personales.

Usted puede revocar, en cualquier momento, el consentimiento que nos hubiere otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud, o suspender o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna disposición legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la cancelación del servicio que nos fue solicitado y, por consiguiente, la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar una solicitud a través del correo electrónico: reclamaciones@credito-365.mx.

XI. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado, derivado de *(i)* requerimientos legales; *(ii)* nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; *(iii)* nuestras prácticas de privacidad; *(iv)* cambios en nuestro modelo de negocio; o *(v)* por cualesquiera otras causas cuando así lo consideremos conveniente y/o necesario.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que, en su caso, pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través del Sitio Web y mediante el envío del correo electrónico que nos hubiese sido proporcionado por usted.

XII. Medidas compensatorias y Aviso Legal.

La Sociedad declara que en la presente Política de Privacidad se expresa el contenido del Aviso de Privacidad Integral, por lo que se acoge a los Criterios Generales publicados en el Diario Oficial de la Federación el día 18 de abril del año 2012, que por medio del Sitio Web y en las oficinas de la Sociedad se pone a disposición de los usuarios, proveedores, clientes y personal.

La Sociedad adopta el mecanismo alternativo de medidas compensatorias de publicación en Internet de este aviso para dar a conocer a los titulares de Datos Personales con quien tenga alguna relación o vínculo de cualquier tipo o naturaleza y para las finalidades de identificación, verificación, contacto, facturación, pago, acreditación por servicios, celebración de contratos, realización y recepción de transferencias bancarias, comunicaciones electrónicas, verbales o escritas, para generar sinergias entre los usuarios de los servicios, proveedores, clientes y personal.

La Sociedad utilizará los Datos Personales para las finalidades señaladas en el presente y podrá compartirlos únicamente a instituciones y personas mediante comunicaciones escritas en sus domicilios o a través de sus direcciones de correo electrónico.

De igual manera, podrán transferirse y obtenerse de las instituciones bancarias a efectos de conocer el historial crediticio de los usuarios de los servicios, así como de los demás clientes y proveedores de la Sociedad.

El presente Aviso de Privacidad reúne todos y cada uno de los requisitos establecidos en la legislación mexicana aplicable en materia de protección de Datos Personales y derechos intelectuales, por lo que respeta, protege y promueve los derechos humanos de todos nuestros usuarios.

XIII. Medios de contacto.

Para cualquier duda y/o aclaración relacionada con sus Datos Personales o con el presente Aviso de Privacidad, le proporcionamos el siguiente medio de contacto:

- Correo electrónico: reclamaciones@credito-365.mx.

En caso de que Usted no reciba respuesta alguna dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes al envío de su correo electrónico, le pedimos atentamente que se dirija al correo electrónico: sopORTE@credito-365.mx

Última actualización: Julio 2023.